

報道関係者各位

No.2425-054

旅館・ホテルテック事業部



2024年11月22日

株式会社かんざし

東京都千代田区神田神保町 3-2-6 丸元ビル 3F

代表取締役社長 秋山 匡秀

くちこみクラウドが総務省後援「ASPIC クラウドアワード 2024」にて 「DX 貢献賞」を受賞

～社会業界特化系 ASP・SaaS 部門の「DX 貢献賞」を受賞～

「Make Sustainable Nippon - 『旅館・ホテル・地場企業など』と『地方自治体』に最も必要とされる企業になる」というビジョンを掲げ、『旅館・ホテルテック事業』『HR テック事業』『観光テック事業』を手掛ける株式会社かんざし（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：秋山 匡秀、以下「かんざし」）が提供する AI 搭載のくちこみ一括管理ツール「くちこみクラウド」は 2024 年 11 月 20 日、一般社団法人日本クラウド産業協会（本社：東京都品川区、会長：河合 輝欣、以下「ASPIC」）が主催する「第 18 回 ASPIC クラウドアワード 2024」において、社会業界特化系 ASP・SaaS 部門「DX 貢献賞」を受賞したことをお知らせいたします。



「ASPIC クラウドアワード」について



授賞式会場にて（左から）かんざし：西 宣明 取締役、秋山 匡秀 代表取締役社長

ASPIC クラウドアワードは総務省の後援により、日本国内で優秀かつ社会に有益なクラウドサービスに対し、総務大臣賞、他各賞の表彰を行う毎年大きな注目を集めているアワードです。

本アワードにおいて、かんざしは 2021 年から各部門において受賞歴(※)があり、2024 年に「くちこみクラウド」が社会業界特化系 ASP・SaaS 部門において「DX 貢献賞」を受賞したことは大変身に余る光栄です。

URL : <https://www.aspicjapan.org/event/award/18/index.html>

※2021 年：「どこでも SHOWBY」が基幹業務系 ASP・SaaS 部門「ASPIC 会長賞」を受賞

※2022 年：「かんざしクラウド」が社会業界特化系 ASP・SaaS 部門「準グランプリ」を受賞

※2023 年：「わきざしクラウド」が社会業界特化系 ASP・SaaS 部門「先進ビジネスモデル賞」を受賞

各サイトに寄せられたくちこみをまとめて確認

ポジティブな内容は青でマーキング

ネガティブな内容は赤でマーキング

お客様からの口コミ

返信文

作成

くちこみを分析し自動で返信文を作成

主な機能

- くちこみ一括返信
- AIによる文章分析&要点抽出
- 評点分析と分布表示
- マルチアカウント権限管理
- 新着の通知

くちこみクラウド

「くちこみクラウド」は宿泊予約サイトに寄せられる「くちこみ」をクラウド上で同時に操作し、それら「くちこみ」の管理・返信業務の負担を軽減することで、返信もれや返信文章の作成に時間がかかるなど、これまで頭を悩ませていた「くちこみ」対応に関する業務を大幅に効率化することができる DX ツールです。

AI 技術を多く採用し「感情分析による内容の類推」「自動作文による返信の提案」「単語分析による要点の抽出」を中心とし、「一括返信」「分析」「レポート作成」などを提供しています。

今後も当社は、お客さまの声に寄り添い課題を解決するサービスの開発・提供を進めてまいります。

【株式会社かんざし】

本社所在地 : 東京都千代田区神田神保町 3-2-6 丸元ビル 3F

会社設立 : 2016年8月31日

代表取締役社長 : 秋山 匡秀

URL : <https://www.kanxashi.co.jp/>

※2017～24年: 経済産業省 IT 導入支援事業者 認定企業

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社かんざし

担当: 西村、今井、小山、案浦 (アンノウラ)

Eメール: press@kanxashi.co.jp

Tel: 03-6261-7447 (平日 10:00～18:00)

【株式会社かんざし 事業別サービスサイト】

■旅館・ホテルテック事業

くちこみクラウド : <https://www.cuticomi.com/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2024 社会業界特化系 ASP・SaaS 部門 DX 貢献賞受賞

かんざしクラウド : <https://www.kanxashi.com/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2022 社会業界特化系 ASP・SaaS 部門 準グランプリ受賞

げにがたクラウド : <https://www.xenigata.com/>

クラウド転送シャシーン : <https://www.shaseen.com/>

わきざしクラウド（宿泊業界向け） : <https://www.wakixashi.com/>

わきざしクラウド（飲食業界向け） : <https://www.wakixashi.com/eat/>

わきざしクラウド（レンタルサービス業界向け） : <https://www.wakixashi.com/rentalservice/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2023 社会業界特化系 ASP・SaaS 部門 先進ビジネスモデル賞受賞

ばんそうクラウド : <https://www.vansow.com/>

CANCEL PAY : <https://www.cancel-pay.jp/>

Oshiharai.com : <https://www.oshiharai.com/>

スペシャルクーポン.jp : <https://www.special-coupon.jp/>

人工知能ぜんまい : <https://www.xenmai.jp/>

かんざし WEDDING : <https://www.kanxashi-wedding.com/>

■HR テック事業

クラウド商談どこでも SHOWBY : <https://www.showby.cloud/detail/>

※総務省後援 ASPIC アワード 2021 基幹業務系 ASP・SaaS 部門 ASPIC 会長賞受賞

※BOXIL SaaS AWARD 2024 オンライン商談ツール・システム部門 1 位受賞

勤怠プラス : <https://kinpla.com/>

■観光テック事業

ニーズツアー : <https://www.needstour.com/>

津々うららか : <https://www.ulalaka.jp/>